

CS 経営セミナー「社員満足と顧客満足」

～～ 社員の働きがいを高めて利益アップ ～～

本セミナーでは、社員満足とCS（Customer Satisfaction：顧客満足）の関係を学び、社員の働きがいを高めることで営業力の向上を図ります。社内環境の改善だけでなく、営業力の強化等を考えている中堅・管理職の方や若手社員の方も、今後の業務に活かして頂ければと思います。ぜひご参加ください。

【講師】 **有限会社 CS マネジメントオフィス 代表 鴨志田 栄子 氏**

東京理科大学を卒業し、大手電機メーカーに勤務。その後、経営コンサルタントとして独立し、地方自治体や民間企業向けにCS向上、マーケティング、マネジメント研修等を数多く手がけています。実践的かつ分かりやすい指導には定評があります。

(中小企業診断士、消費生活アドバイザー、キャリアコンサルタント、食の6次産業化プロデューサー、野菜ソムリエプロ)

【開催日程】 9月12日(火) 9:30～16:30 (1日通しての講座となります)

【内容】 ワークショップ等で自社の状況を振り返り、今後の取り組みをどうしたらよいか考えていきます。

- ★自社の社員満足度は？
- ★社員にとって働きがいのある職場とは？
- ★気づきの高い社員の育成と顧客満足度の向上

【会場】 燕三条地場産業振興センター リサーチコア5階 産・学・官共同研究開発室②

【定員】 10名

【参加費】 10,000円(資料代、消費税を含む)

【申込締切】 平成29年9月8日(金)

【申込方法】 下記の参加申込票にご記入の上、FAXにてお申し込みください。

問合せ/ (公財)燕三条地場産業振興センター 産業振興部 企業支援課
 申込先 TEL: 0256-35-7811 FAX: 0256-32-0447 (担当: 山田/長谷部)

参加申込書

企業名			
所在地	〒		
参加者氏名		所属	
連絡担当者		所属	
TEL		FAX	

※上記の申込内容は、本講座の申込処理のほか、各種案内のために利用する場合があります。