

感性評価研究会特別セミナー『人間中心設計～お客様に満足していただけるモノづくりのコツ～【実践編】』

お客様の声、製品づくりに活かせていますか？

頭の中にあるお客様像を整理し、製品づくりに役立つ聞き方を学ぶ2日間

主催：(公財)燕三条地場産業振興センター 技術開発課

＼ こんなお悩み、ありませんか？ ／

- ★ お客様の要望を、企画や設計・デザインにどう活かせばよいか迷う
- ★ 新商品を考えているが、誰に使って欲しいか曖昧
- ★ お客様に、何を聞けばよいか迷う



本セミナーでは、お客様のことをもう一歩深く知り、よりよい製品づくりにつなげる方法を学びます。
経営者・営業・商品企画・デザイン・設計に関わる方々の参加を心よりお待ちしております！

【開催日程・セミナー内容】

日程	内容
11/12(木) 13:30～16:30	誰に、どんな価値を届けるかを整理する お客様の行動や考え方、困りごとまで具体的に捉え、「誰のための製品なのか」「どのような価値を届けたいのか」を整理します。まとめでは、生成 AI をサポートツールとして活用します。 💡 参加後：誰のためにつくるのかを、自社の言葉で整理できる
11/13(金) 13:30～16:30	お客様の声を、製品づくりに活かす聞き方を学ぶ 実際の製品づくりを想定し、質問のつくり方や聞き方を体験します。 お客様の声を集めるだけでなく、企画や設計に活かすためのポイントを学びます。 💡 参加後：企画や設計を始める前に、お客様へ聞いておきたい質問をつくれる

1日のみの参加も可能です。興味のある内容をお選びください。

【講師】水本 徹 氏 人間中心設計推進機構 副理事長(人間中心設計専門家/人間工学専門家)
(株)島津製作所 総合デザインセンター デザインユニット デザイン戦略グループ長

【定員】20名

【会場】燕三条地場産業振興センター リサーチコア

【参加について】研究会会員企業：追加費用なし

新規入会：年会費18,700 円(税込・1社あたり)

3つの研究会へ自由に参加できます。

1社から何人でもご参加いただけます。

【申込〆切】令和 8年 11月 5日(木)

【申込方法】下記「お申込み」への必要事項をご記入頂き、FAX やメールでお申込み下さい。

【申込・問い合わせ先】(公財)燕三条地場産業振興センター 産業振興部 技術開発課 諸橋

TEL:0256-35-7811 / FAX:0256-32-0447 / Email:gijutsu@tsjiba.or.jp

感性評価研究会 特別セミナー お申込み

会社名：_____ TEL：_____ FAX：_____

連絡先氏名：_____ MAIL：_____

参加者：_____ 参加希望日：☐ 11月12日(木) ☐ 11月13日(金) ☐ 両日

※ ご記入いただいた情報は当センター事業のご案内にのみ使用します。